



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA



a Scuola di Digitale con **TIM**

Lezione 7

Navigazione sicura su web

Netiquette e regole da adottare

 Internet: dati, reti e sicurezza

 **TIM**

Nella lezione di oggi parleremo di come educare gli studenti a una navigazione sicura. È infatti importante per i più giovani capire come usare in modo responsabile i contenuti diffusi in rete. Parleremo di comportamenti e di sicurezza, con un focus particolare sul concetto di **netiquette**.

Cosa impareremo in questa lezione

- .1 | Su quali canali sono i teenager quando vanno online?
- .2 | Cosa significa “netiquette” e come farne buon uso.
- .3 | Regole per la sicurezza su web.

SICUREZZA

BUONA EDUCAZIONE ONLINE

NET

ETIQUETTE

GALATEO

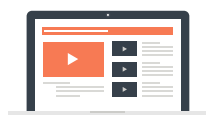
Teenager online

Da una ricerca condotta da Safer Internet Italia nel 2015, si scopre che il primo smartphone arriva nelle mani dei teenager molto precocemente: i nati tra il 2002 e il 2004 lo hanno ricevuto già prima delle scuole secondarie di primo grado.

È sempre lo smartphone a dominare la classifica dei device più diffusi per accedere alla rete:



il **56%** degli intervistati afferma infatti di collegarsi da mobile;



mentre solo il **31%** opta per il pc.

Prendendo in considerazione il tempo di navigazione, la ricerca ha messo in luce che solo **1 teenager su 10** si connette ad Internet meno di un'ora al giorno, il resto degli intervistati supera abbondantemente questo limite fino ad arrivare a picchi di **5 ore** al giorno.

Per contro, i genitori sembrano completamente all'oscuro delle attività svolte dal figlio sul web:



il **19%** dichiara di non sapere quali contenuti web siano visitati dal proprio figlio;



mentre addirittura il **34%** afferma di averne un'idea molto vaga.

E a scuola? Lo scenario non appare più roseo. I docenti non sembrano dare più di tanto peso all'utilizzo responsabile dei canali social da parte dei ragazzi: quasi la metà degli intervistati infatti dichiara di non aver mai ricevuto una formazione specifica.

Visto l'ampio utilizzo dei social nella vita degli adolescenti, non è utile per i docenti adottare un atteggiamento di rifiuto dei nuovi media. Piuttosto, è importante educare i ragazzi a farne un uso costruttivo e consapevole.

Il galateo su web

Trattandosi di uno spazio pubblico, sebbene virtuale, anche il web necessita delle proprie regole di comportamento, che possono essere riassunte con il termine “netiquette”, un neologismo che unisce il vocabolo inglese “network”, quindi rete, e la parola francese “étiquette”, ovvero buona educazione. Si può quindi definire come un insieme di regole che disciplinano il comportamento degli utenti nel rapportarsi gli uni con gli altri. Le netiquette si trovano soprattutto su social network, blog e forum.

Va precisato che il rispetto della netiquette non è imposto da alcuna legge e la sua trasgressione non comporta alcuna sanzione, ma piuttosto una generale disapprovazione da parte degli altri utenti della rete. Solitamente questa disapprovazione si manifesta attraverso un isolamento del soggetto “maleducato” e, nei casi più gravi, attraverso il “ban”, ovvero la sua interdizione.

Ecco alcune regole da tenere a mente per una buona condotta in rete:



Non inserite mai sul vostro sito o blog un video o un file audio con avvio automatico, potrebbe infastidire l'utente.



Citate sempre l'autore di un articolo o di una foto che postate: anche sul web esistono i diritti d'autore!



Non scrivete mai tutto in caratteri maiuscoli, potrebbe sembrare che stiate URLANDO.



A meno che non si tratti di spam, rispondete ai messaggi e ai commenti ricevuti sui social network.



Siate il più possibile sinceri e trasparenti con i vostri interlocutori virtuali.



Evitate gli "off topic" ovvero di "parlare a sproposito" e i "flame" cioè le "discussioni polemiche": non pubblicate un contenuto che non è inerente agli argomenti trattati dalla pagina o il cui fine è quello di infastidire.

La netiquette si rivela utile anche ai fini della sicurezza su web, non solo come insieme di regole per la "buona convivenza", ma anche come vademecum per un corretto utilizzo dei canali digitali. Per esempio, si deve fare molta attenzione prima di pubblicare dati sensibili o contenuti relativi alla propria vita privata: è davvero necessario che queste informazioni si diffondano? Noi pensiamo di no.

Oltre a queste regole di buon senso generale, ne esistono alcune più specifiche che è bene adottare per navigare in sicurezza.



Aggiornate costantemente il software che utilizzate per la navigazione su Internet così da rendere più sicuro il vostro dispositivo.



Create una password forte (di almeno 8 caratteri e contenente lettere maiuscole, numeri e simboli) e modificatecela spesso.



Utilizzate reti sicure e prestate molta attenzione quando fornite informazioni personali per accedere a reti che non conoscete.



Prima di procedere all'acquisto di un prodotto, fate ricerche sul venditore per assicurarvi che sia sicuro e affidabile.



Non fidatevi dei messaggi o siti che richiedono dati personali o finanziari.



Fate attenzione prima di diffondere informazioni personali sui social e ricordate di impostare le opzioni sulla privacy.



Evitate di rispondere a messaggi provocatori e bloccate i contatti che vi importunano.



Segnalate i contenuti inappropriati che trovate in Internet.

E ricordate: una navigazione sicura parte anzitutto da se stessi. È quindi responsabilità di tutti gli utenti fare in modo che eventuali esperienze spiacevoli non accadano.

Link utili

[Polizia di Stato - Sicurezza su web](#)



#ScuolaDigitaleTIM